



LLOYD'S

Balens Nederlands pakket voor zorgprofessionals Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringspakket

De dekking onder deze **Polis** wordt geboden door Lloyd's Insurance Company S.A. (de "**Verzekeraars**") en de **Polis** wordt beheerd door Balens Europe B.V. (de "**Gevolmachtigd Agent**").

Hiermee wordt bevestigd dat, in overeenstemming met de bevoegdheid toegekend onder Contract No. B6142BALEN22 met Unieke Marktreferentienummer B6142BALEN2023 aan de **Gevolmachtigd Agent** door de **Verzekeraars**, als tegenprestatie voor het betalen van de premie hierin genoemd, de **Verzekeraars** gehouden zijn om de schade van de **Verzekerde** te vergoeden overeenkomstig de voorwaarden, beperkingen, uitsluitingen in en enige aanhangsels bij deze **Polis**.

De **Gevolmachtigd Agent** handelt als agent voor de **Verzekeraars** bij het nakomen van de verplichtingen van de **Verzekeraars** onder deze **Polis**.

Ten bewijze waarvan deze **Polis** is ondertekend te Malvern, VK op de hieronder genoemde datum.

Datum: 9 februari 2023

J.M. Balen

Voor en namens Balens Europe B.V. als agent van de Verzekeraars Lloyd's Insurance Company S.A. (NWL 5320)

Balens Europe B.V. is geregistreerd in Nederland, Kamer van Koophandelnummer 73057959, met adres Prins Hendrikkade 169-I, 1011 TC, Amsterdam, Nederland.

Lloyd's Insurance Company S.A. is een Belgische vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (société anonyme / naamloze vennootschap) met hoofdkantoor in Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, België en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RLE (Brussel). Het is een verzekeringsmaatschappij onderworpen aan het toezicht van de Nationale Bank van (s) en andere details staan vermeld op www.nbb.be

Website: www.lloydseurope.com

E-mail: enquiries.lloydseurope.info@lloyds.com

Bankdetails: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussel 1050, België – IBAN: BE46570135225536 BIC: CITIBEBX

Van harte welkom bij Balens

Balens heeft een lang bedrijfsverleden als specialist in het leveren van kwaliteitsondersteuning en advies aan gezondheids-, welzijns- en gezondheidsgerelateerde professionals en organisaties. Balens is een internationaal ethisch bedrijf dat zich voornamelijk toelegt op het opstellen en leveren van een brede reeks toonaangevende verzekerings- en financiële diensten. Niet alleen voor individuele therapeuten, maar ook voor verenigingen, organisaties, bedrijven, liefdadigheidsinstellingen en vennootschappen. Balens gelooft in een vriendelijke en flexibele benadering met een luisterend oor wanneer het gaat om het behartigen van de belangen van **Uw Onderneming** en kijkt ernaar uit om **U** in de toekomst jarenlang van dienst te zijn.

Balens is erg trots op zijn samenwerking met de **Verzekeraars** en biedt **U** graag de nieuwste versie van hun unieke verzekeringspakket aan.

Om voor dit verzekeringsprogramma de kosten laag en de kwaliteit hoog te houden en om ervoor te zorgen dat de **Verzekerden** beschermd zijn, vragen wij **U** om de algemene dekkingsvoorwaarden, beperkingen en uitsluitingen te lezen en in acht te nemen, zodat de dekking van kracht blijft en de **Verzekeraars** eventuele **Claims** kunnen behandelen - dank **U**!

Het Balens gezondheids-, fitheids-, welzijn- en schoonheidsverzekeringsprogramma

Deze **Polis** is een overeenkomst tussen **U** en de **Verzekeraars** en wordt namens de **Verzekeraars** door Balens beheerd.

Dit beroepsaansprakelijkheidsverzekeringspakket bestaat uit de voorwaarden, beperkingen, uitsluitingen en alle andere bepalingen van dit document, het **Polisblad**, enige aanhangsels en enige verklaring en alle andere informatie die door of namens de **Verzekerden** zijn verstrekt voor deze **Polis**. Bij het accepteren van het risico gedekt onder deze **Polis** en het vaststellen van de voorwaarden en de premie hebben de **Verzekeraars** vertrouwd op de informatie die **U** hebt verstrekt.

De **Verzekeraars** zullen de **Verzekerden**, als tegenprestatie voor het betalen van premie, verzekeren onder de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van deze **Polis** tegen de gebeurtenissen die zijn beschreven in de **Section** die van kracht zijn gedurende de **Verzekeringsperiode**.

Lees de **Polis** zorgvuldig door en zorg ervoor dat deze voldoet aan **Uw** behoeften. Als aanpassingen nodig zijn, kunt **U** contact opnemen met **Balens** als **Uw** tussenpersoon van deze **Polis**.

Bewaar deze **Polis** op een veilige plaats - mogelijk moet **U** ernaar verwijzen als **U** aanspraak op dekking maakt.

1.1 Toegankelijkheid

Balens kan op verzoek de **Polis** met bijbehorende documentatie in grote afdruk verstrekken. Als **U** een alternatief formaat wenst, dient **U** contact op te nemen met **Balens**, de tussenpersoon van deze **Polis**.

1.2 Gegevensbeschermingsverklaring

Wie de Verzekeraars zijn

De **Verzekeraars** zijn Lloyd's Insurance Company nv (hierna "Lloyd's Europe" genoemd), een verzekeringsmaatschappij die erkend en gereguleerd is door de Nationale Bank van België (NBB) en gereguleerd is door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Marsveldplein 5, Bastion Tower, 14de verdieping, 1050 Elsene, België. Haar ondernemings-/btw-nummer is BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussel. LIC is een volledige dochteronderneming van de Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londen, EC3M 3HA, Verenigd Koninkrijk (Society of Lloyd's).

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door **Verzekeraars, Balens** en Newline Underwriting Management Limited (hierna **We, Wij, Onze** of **Ons** in deze privacyverklaring).

Welke persoonsgegevens We over u verwerken

Wij verzamelen en gebruiken relevante informatie over u om u de verzekeringsdekking of de verzekeringsdekking die u ten goede komt te bieden en om te voldoen aan **Onze** wettelijke verplichtingen en de verplichtingen van anderen in de verzekeringsketen.

Deze informatie omvat gegevens zoals uw naam, adres en contactgegevens en alle andere informatie die **Wij** over u verzamelen in verband met de verzekeringsdekking of de dekking die u ten goede komt. Deze informatie kan bijzondere categorieën van persoonsgegevens omvatten, zoals informatie over uw gezondheid en eventuele strafrechtelijke veroordelingen.

Waarom Wij uw persoonsgegevens verzamelen en de wettelijke grondslag voor de verwerking ervan

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens om u de verzekeringsdekking te bieden. De wettelijke grondslag is de uitvoering van het contract met u als betrokkene en de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere op het gebied van verzekeringen en belastingwetgeving.

Voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens over gezondheid, is de algemene wettelijke grondslag toestemming, tenzij er een lokaal wettelijk recht om zo te handelen als wettelijke grondslag bestaat.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van kinderen is de wettelijke grondslag de toestemming of machtiging van de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind.

Tot slot kunnen **Wij** uw persoonsgegevens ook verwerken voor fraudepreventie en -opsporing met als wettelijke grondslag het legitieme belang.

Met wie we uw gegevens delen

De manier waarop verzekeringen werken houdt in dat uw gegevens kunnen worden gedeeld en gebruikt door verschillende derden in de verzekeringssector (binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (de EER)). Bijvoorbeeld verzekeraars, verzekeringsagenten of -makelaars, herverzekeraars, schade-experts, onderaannemers, toezichthouders, rechtshandavingsinstanties, instanties voor fraude- en misdaadpreventie en -opsporing en verplichte verzekeringsdatabanken. **Wij** zullen uw persoonsgegevens alleen bekendmaken in verband met de verleende verzekeringsdekking en voor zover dit nodig of wettelijk toegestaan is.

Van tijd tot tijd moeten **Wij** uw persoonsgegevens delen met derden buiten de EER en **Wij** zullen altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat elke internationale overdracht van informatie zorgvuldig wordt beheerd om uw rechten en belangen te beschermen:

- **Wij** zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen die erkend zijn als landen die een adequaat niveau van wettelijke bescherming bieden of waar **Wij** er zeker van kunnen zijn dat er alternatieve regelingen zijn getroffen om uw privacyrechten te beschermen.
- Overdrachten aan dienstverleners en andere derden zullen altijd worden beschermd door contractuele verplichtingen alsook verdere garanties, waar nodig.
- Alle verzoeken om informatie die **Wij** ontvangen van wetshandhavers of toezichthoudende instanties zullen zorgvuldig worden gecontroleerd voordat persoonsgegevens worden vrijgegeven.

Hoelang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het aanbieden van de geregelde verzekering of om te voldoen aan **Onze** wettelijke of reglementaire vereisten.

We zullen uw persoonsgegevens veilig verwijderen of wissen als er geen geldige zakelijke reden is om uw gegevens te bewaren. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen **Wij** uw persoonsgegevens langer bewaren als wij menen dat er een

rechtszaak dreigt, in geval van klachten of als er een andere geldige zakelijke reden is om de gegevens in de toekomst nodig te hebben.

Gegevens van anderen die u aan ons verstrekt

Wanneer u **Ons** (of uw verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar) gegevens over andere personen verstrekt, moet u ervoor zorgen dat deze gegevensbeschermingsverklaring aan hen wordt bezorgd.

Klachten, contact opnemen met ons en de toezichthouder, en uw rechten

Als u wilt weten hoe **Wij** uw gegevens gebruiken zie dan:

- De privacyverklaring van de **Verzekeraars**: <https://uks-pr-ctx1-07-cdn.azureedge.net/media/4f8e2a6e-af22-4f32-b570-594fa126f8a7/Privacy-policy-Dutch.pdf>
- De privacyverklaring van **Balens**: <https://www.balens.nl/privacyverklaring.aspx> en
- De privacyverklaring van Newline Underwriting Management Limited <https://newlinegroup.com/privacy-statement>

U hebt de volgende rechten met betrekking tot de informatie die **Wij** over u bewaren:

Recht op toegang, recht op rectificatie, recht op wissing, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van de gegevens, recht op bezwaar, recht op intrekking van uw toestemming.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, moet u contact opnemen met:

Balens Europe B.V.
Prins Hendrikkade 169-I
1011 TC Amsterdam
Nederland

Telefoon: 0800-0220-932
E-mail: info@balensverzekeringen.nl

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, maar **We** raden u aan om eerst contact met **Ons** op te nemen.

Toestemming

Voor de verwerking van gezondheids- of genetische persoonsgegevens, en voor de verwerking van persoonsgegevens van kinderen onder de zestien (16) jaar, in verband met de verzekeringsdekking, zal de verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar bij wie u het contract hebt afgesloten u om uw toestemming vragen via het toestemmingsformulier inzake gegevensbescherming, behalve in landen waar voor de verwerking van gevoelige gezondheidsgegevens, in het kader van een verzekeringspolis, een lokaal wettelijk recht bestaat.

De verwerking van persoonsgegevens van kinderen is rechtmatig indien hiervoor de toestemming is gegeven of de verwerking werd toegestaan door de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind.

De lidstaten kunnen bij wet een lagere leeftijd voor deze doeleinden vaststellen, mits deze lagere leeftijd niet lager is dan dertien (13) jaar.

Het staat u vrij **Ons** uw toestemming te geven, maar als u uw toestemming niet geeft, of als u uw toestemming intrekt, dan kan dit gevolgen hebben voor **Ons** vermogen om de verzekeringsdekking te bieden die u geniet en kan dit **Ons** beletten u dekking te verlenen of uw claims te behandelen.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer', DPO)

Als u vragen hebt over gegevensbescherming die **Wij** volgens u kunnen beantwoorden, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van het relevante bedrijf:

Lloyds Insurance Company N.V.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brussel
België
E-mail: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Balens Europe B.V.
Prins Hendrikkade 169-I
1011 TC Amsterdam
Nederland

Telefoon: 0800-0220-932
E-mail: info@balensverzekeringen.nl

1.3 Munteenheid

De Euro wordt gezien als de valuta van alle premies, verzekerde sommen, **Verzekerde Limieten** en **Eigen Risico's** vermeld in deze **Polis**.

1.4 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze **Polis** wordt beheerst door het Nederlandse recht en alle geschillen die met deze **Polis** verband houden of daaruit voortvloeien zijn onderworpen aan de uitsluitende bevoegdheid van de Nederlandse rechter.

1.5 Aanzeggen juridische procedure

De **Verzekeraars** bevestigen dat alle dagvaardingen, aanzeggingen of deurwaardersexploten die vereist zijn voor het starten van een juridische procedure tegen hen in verband met deze **Polis** betekend kunnen worden aan:

Algemene vertegenwoordiger voor Nederland
Lloyd's Netherlands Representative B.V.
Beurs-World Trade Center
Beursplein 37
Postbus 30196
3001 DD Rotterdam
Nederland

Telefoon: +31 (0) 10 205 2110
Fax: +31 (0) 10 205 2119
E-mail: claartje.sweere@lloyds.com

die in dit geval bevoegd is om dergelijke aanzeggingen namens de **Verzekeraars** te ontvangen.

Door deze machtiging doen de **Verzekeraars** geen afstand van hun recht op mogelijke uitstellen of tijdsperiodes voor het betekenen van zulke dagvaardingen, berichten of deurwaardersexploten waartoe zij vanwege hun vestiging in België gerechtigd kunnen zijn.

1.6 Begin, duur en tussentijdse beëindiging van de Polis

Dekking onder deze **Polis** vangt aan en eindigt op de tijdstippen genoemd op het **Polisblad**, lokale standaardtijd op het adres van de **Polishouder** als vermeld in het **Polisblad**.

1.7 Beëindiging en Afkoelingsperiode

(a) **Uw** recht tot beëindiging tijdens de afkoelingsperiode

U heeft het recht om de **Polis** te annuleren door de **Verzekeraars** hierover schriftelijk via **Balens** binnen veertien (14) dagen te informeren vanaf:

(i) de datum waarop **U** de **Polis** ontvangt; of

(ii) het begin van **Uw Verzekeringsperiode**;

afhankelijk van wat het laatste moment is.

Eventueel betaalde premie wordt geheel aan **U** terugbetaald, tenzij een **Verzekerde** een **Claim** heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarpremie verschuldigd is.

(b) **Uw** recht tot tussentijdse beëindiging na de afkoelingsperiode

U heeft het recht de **Polis** tussentijds te beëindigen na de afkoelingsperiode door de **Verzekeraars** hierover schriftelijk via **Balens** te informeren met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De lopende premie wordt naar billijkheid verminderd, tenzij een **Verzekerde** een **Claim** heeft ingediend in welk geval de volledige jaarpremie verschuldigd is.

(c) Het recht van de **Verzekeraars** om tussentijds te beëindigen na de afkoelingsperiode:

De **Verzekeraars** hebben het recht de **Polis** tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden na de afkoelingsperiode op de onderstaand genoemde gronden omdat gebondenheid in die omstandigheden niet meer van de **Verzekeraars** kan worden gevergd:

(i) **U** heeft de premie niet tijdig betaald (in welk geval art. 1.8 van toepassing is); of

(ii) het niet meewerken door **Verzekerden** of het niet verstrekken van informatie of documenten waarom de **Verzekeraars** verzoeken, zoals gedetailleerde informatie over een **Claim** (in welk geval art. 1.10 van toepassing is); of

(iii) een wijziging van het risico, hetgeen betekent dat de **Verzekeraars U** niet langer dekking kunnen bieden voor de **Verzekerden** (in welk geval art. 1.11 van toepassing is),

De **Verzekeraars** hebben het recht de **Polis** tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen bij opzet tot misleiding van de **Verzekeraars**. **U** heeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van premie indien een **Verzekerde** opzettelijk de **Verzekeraars** heeft misleid of geprobeerd te misleiden.

1.8 Premiebetaling

U dient de premie en/of kosten, verhoogd met de assurantiebelasting, binnen veertien (14) dagen na de premieervaldag te betalen.

Indien **U** de verschuldigde jaarpremie niet binnen deze termijn betaalt, kunnen de **Verzekeraars** de **Polis** met onmiddellijke ingang beëindigen.

1.9 Plicht om informatie te verstrekken bij het aangaan van de Polis

Bij het accepteren van (het risico gedekt onder) deze **Polis** en het vaststellen van de voorwaarden, waaronder de premie, vertrouwen de **Verzekeraars** op de informatie die **U** verstrekt.

Daarom moet u:

- (a) Alle informatie en feiten met de **Verzekeraars** delen waarmee u bekend bent of bekend behoort te zijn en waarvan de beslissing van de **Verzekeraars** om de **Polis** te sluiten en, zo ja, op welke voorwaarden, afhangt of kan afhangen, waaronder informatie over **Verzekerden**; en
- (b) eerlijk en met gepaste zorgvuldigheid alle vragen van de **Verzekeraars** beantwoorden en zo er voor zorgen dat de verstrekte informatie accuraat en compleet is.

Wanneer de **Verzekeraars** vaststellen dat **U** niet aan deze mededelingsplicht (zoals hiervoor onder (a) en (b) vermeld), heeft voldaan, informeren de **Verzekeraars U** binnen twee maanden na ontdekking van die schending daarover met vermelding van de mogelijke gevolgen.

Indien de **Verzekeraars** vaststellen dat **U Uw** mededelingsplicht (zoals hiervoor onder (a) en (b) vermeld), heeft geschaad met het opzet de **Verzekeraars** te misleiden, hebben de **Verzekeraars** het recht om:

- (a) deze **Polis** te beschouwen als een **Polis** die nooit heeft bestaan;
- (c) dekking voor alle **Claims** te weigeren; en
- (d) de betaalde premie te behouden.

Indien de **Verzekeraars** vaststellen dat **Uw** antwoord op een vraag van de Verzekeraars aan **U** een toerekenbare onjuiste voorstelling van zaken bevatte, hebben de **Verzekeraars** het recht om:

- (i) deze **Polis** te beschouwen als een **Polis** die nooit heeft bestaan, dekking voor alle **Claims** te weigeren en de betaalde premie te retourneren, indien de **Verzekeraars U** bij een juiste voorstelling van zaken de **Polis** niet hadden aangeboden;

- (ii) deze **Polis** te beschouwen als een **Polis** die op andere voorwaarden is gesloten, indien de **Verzekeraars U** de **Polis** hadden aangeboden op deze andere voorwaarden;
- (iii) uitkeringen onder de **Polis** te verminderen indien de premie hoger of de **Verzekerde Limiet** lager zou zijn geweest naar rato met het bedrag dat de premie hoger of de **Verzekerde Limiet** lager zou zijn geweest.

1.10 Plicht tot medewerking gedurende de Verzekeringsperiode

Verzekerden moeten alle medewerking verlenen bij het verstrekken van relevante informatie aan de **Verzekeraars**. Dit betekent dat:

- (a) de **Verzekerde** de **Verzekeraars** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk moet informeren over de verwezenlijking van het risico onder de **Polis** zodra de **Verzekerde** daarvan op de hoogte is of behoort te zijn.
- (b) De **Verzekerde** moet de **Verzekeraars** binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten verstrekken die voor de **Verzekeraars** van belang zijn om hun uitkeringsplicht te beoordelen.

Het recht van een **Verzekerde** op uitkering vervalt indien:

- (i) de **Verzekerde** de **Verzekeraars** niet of niet tijdig informeert (op de wijze als hiervoor onder (a) en (b) genoemd) en de **Verzekeraars** daardoor in een redelijk belang zijn geschaad; of
- (ii) indien de **Verzekeraars** vaststellen dat een **Verzekerde** zijn verplichtingen om de **Verzekeraars** op de hoogte te stellen en te informeren (zoals hiervoor onder (a) en (b) genoemd) niet is nagekomen met het opzet de **Verzekeraars** te misleiden, behalve indien deze misleiding het beroep op verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt (in overeenstemming met artikel 7:941 (5) van het Nederlands Burgerlijk Wetboek).

1.11 Veranderingen waarover de Verzekeraars geïnformeerd moeten worden

U moet de **Verzekeraars** zo snel als praktisch mogelijk informeren over belangrijke wijzigingen in de omstandigheden van **Verzekerden** die zich voordoen voor of tijdens de **Verzekeringsperiode**.

Wanneer **U** de **Verzekeraars** informeert over een belangrijke wijziging in de omstandigheden van **Verzekerden**, zullen de **Verzekeraars U** laten weten of dit van invloed is op (de dekking onder) de **Polis**. Wanneer het onder de verzekering te dekken risico verandert door een wijziging in de omstandigheden van **Verzekerden**, mogen de **Verzekeraars** de **Polis** beëindigen in overeenstemming met de beëindigingsbepalingen in deze **Polis**, de voorwaarden van de **Polis** wijzigen of verlangen dat **U** een hogere premie betaalt voor de **Polis**.

Wanneer **U** de **Verzekeraars** niet informeert over een wijziging waar zij specifiek navraag naar hebben gedaan, hebben de **Verzekeraars** het recht om:

- (i) deze **Polis** te beschouwen als een **Polis** die nooit heeft bestaan, dekking voor alle **Claims** te weigeren en de betaalde premie te retourneren, indien de **Verzekeraars Verzekerden** geen dekking zouden hebben geboden;
- (ii) deze **Polis** te beschouwen als een **Polis** die op andere voorwaarden is gesloten, indien de **Verzekeraars Verzekerden** dekking hadden geboden op deze andere voorwaarden;
- (iii) uitkeringen onder de **Polis** te verminderen indien de premie hoger of de **Verzekerde Limiet** lager zou zijn geweest naar rato met het bedrag dat de premie hoger of de **Verzekerde Limiet** lager zou zijn geweest.

Belangrijke wijzigingen waarover de **Verzekeraars** geïnformeerd moeten worden zijn bijvoorbeeld de volgende situaties:

- (a) meer dan 50% van de bestuurders van de **Polishouder** treedt af of wordt uit zijn functie gezet binnen een periode van 90 dagen; of
- (b) enig persoon, ongeacht of het een bestaande aandeelhouder is of niet, verkrijgt **Zeggenschap** over de **Polishouder**; of
- (c) een bewindvoerder of curator wordt benoemd bij de **Polishouder**,

In de situaties als hiervoor onder (a) tot en met (c) wordt de dekking beperkt (tenzij de **Verzekeraars** schriftelijk anders overeenkomen) tot handelen, fouten, nalaten, omstandigheden of gebeurtenissen begaan of die zich hebben voorgedaan voorafgaand aan de datum van het eerste aftreden of uitfunctie zetting (als bedoeld onder (a)) of zo'n zeggenschapswijziging (als bedoeld onder (b) en (c)).

1.12 Frauduleuze aanspraken op dekking

Als **U** een frauduleuze of oneerlijke aanspraak op dekking maakt, of als frauduleuze middelen worden gebruikt bij het indienen van een aanspraak, vervalt elk recht op uitkering onder de **Polis** en zijn de **Verzekeraars** niet gehouden om de aanspraak uit te betalen. De **Verzekeraars** hebben in dat geval het recht om de **Polis** met onmiddellijke ingang te beëindigen, behalve indien de misleiding het beroep op beëindiging en verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt (in overeenstemming met artikel 7:941 (5) van het Nederlands Burgerlijk Wetboek).

1.13 Klachtenprocedure - Nederland

Klachten moeten worden gericht aan:

Head of Complaints Management
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brussel
België

Telefoon: +32 (0)2 227 39 40
E-mail: lloydseurope.complaints@lloyds.com

Binnen de 2 (twee) weken na ontvangst van uw klacht, zal u hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen.

U krijgt binnen 8 (acht) weken na ontvangst van uw klacht schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

Indien u niet tevreden bent over het definitieve antwoord of als u niet binnen 8 (acht) weken na ontvangst van uw klacht door de verzekeraar een definitief antwoord hebt ontvangen, dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Nederland. De contactgegevens zijn als volgt:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 Den Haag
Nederland

Tel: +31 (0) 70 333 8 999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Als u online een contract hebt afgesloten dan kunt u ook een klacht indienen via het platform van het online dispute resolution (ODR) van de EU. De website voor het ODR-platform is www.ec.europa.eu/odr.

De bovenstaande klachtenregeling is zonder voorbehoud ten aanzien van uw recht om juridische procedures te starten of een alternatieve procedure voor geschillenbeslechting in overeenstemming met uw contractuele rechten.

1.14 Informatie over vergunningen en toezichthouders

Lloyd's Insurance Company S.A.

Lloyd's Insurance Company S.A. is een Belgische vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (société anonyme / naamloze vennootschap) met hoofdkantoor in Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, België en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RLE (Brussel). Het is een verzekeringsmaatschappij onderworpen aan het toezicht van de

Nationale Bank van België. Het/de Ondernemingsnummer(s) en andere details vindt U terug op www.nbb.be.

Website adres: www.lloydsseurope.com

E-mail: inlichtingen: lloydsseurope.info@lloyds.com

Bank details: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussel 1050, België - BE46570135225536.

Balens Europe B.V. (**Balens**)

Balens Europe B.V. heeft een vergunning in Nederland van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Het vergunningsnummer is 12046134 en U kan dit nagaan in het register van de AFM op <https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers>. Het hoofdkantoor is Prins Hendrikkade 169-I, 1011 TC, Amsterdam, Nederland. Kamer van Koophandel nummer 73057959.

Balens Europe B.V. is een 100% dochter van Balens Limited. Balens Limited is bevoegd door en aan toezicht onderworpen van de UK Financial Conduct Authority (FCA) (Firm Reference No. 305787). Balens Limited is geregistreerd in Engeland and Wales met company number 04931050 en geregistreerd adres Bridge House, Portland Road, Malvern, Worcestershire WR14 2TA, United Kingdom.

U kan dit nagaan op de website van de FCA (www.fca.org.uk), die een register van alle onder toezicht staande instellingen bevat of door de FCA te bellen op +44 0800 111 6768.

DEFINITIES

Bepaalde woorden in deze Beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben een speciale betekenis. Deze betekenis wordt hieronder vermeld en is van toepassing wanneer woorden vetgedrukt zijn.

Balens/Gevolmachtigd Agent betekent Balens Europe B.V., dat als gevolmachtigd agent van de **Verzekeraars** handelt en documenten namens de **Verzekeraars** afgeeft. Balens Europe B.V. handelt ook als de gespecialiseerde tussenpersoon die verantwoordelijk is voor het opstellen en beheren van het gezondheids-, fitheids-, welzijn- en schoonheidsverzekeringsprogramma in het belang van de **Polishouder**.

Claim betekent:

- (a) een schriftelijke vordering tot, of een schriftelijke aanspraak op een recht op, compensatie, geld, diensten, een voorziening of genoegdoening met betrekking tot enige aansprakelijkheid die is verzekerd onder deze **Polis** ingediend tegen een **Verzekerde** en;
- (b) indien van toepassing, procedures bij een bevoegd(e) rechtbank of scheidsgerecht in jurisdicties binnen het **Dekkingsgebied** vermeld op het **Polisblad**;
- (c) een uitspraak door een bevoegd(e) rechtbank of scheidsgerecht, waar ook ter wereld, om een vonnis, uitspraak of schikking ten uitvoer te leggen in overeenstemming met het recht van of in een jurisdictie binnen het **Dekkingsgebied** vermeld op het **Polisblad**.

De datum van de eerste schriftelijke vordering tegen een **Verzekerde** is de datum dat de **Claim** voor het eerst tegen de **Verzekerde** is ingediend.

Alle **Claims** die voortvloeien uit één en dezelfde oorzaak worden beschouwd als één **Claim** waarvoor de toepasselijke **Verzekerde Limiet** vermeld op het **Polisblad** geldt.

Cyberhandeling betekent:

- (a) elke onbevoegde, kwaadwillige of criminele daad of reeks van samenhangende onbevoegde, kwaadwillige of criminele daden, ongeacht het tijdstip en de plaats of de dreiging of hoax daarvan, waarbij sprake is van toegang tot, verwerking van, gebruik van of bediening van een computer of **Gegevensverwerkingssysteem**; of
- (b) een hackactiviteit, cyberaanval, virus, worm, spyware, trojan horse, phishing, kwaadwillig computerprogramma of kwaadwillige code.

Cyberincident betekent:

- (a) fout of nalatigheid of een reeks gerelateerde fouten of nalatigheden, waarbij sprake is van toegang tot, verwerking van, gebruik van of bediening van een **Gegevensverwerkingssysteem**;
- (b) fouten bij het aanmaken, wijzigen, invoeren, verwijderen of gebruiken van gegevens;
- (c) gedeeltelijke of volledige niet beschikbaarheid of tekortkoming of een reeks van gerelateerde gedeeltelijke of volledige niet beschikbaarheid of tekortkoming bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de bediening van een **Gegevensverwerkingssysteem**;
- (d) schade aan of verlies van, vernietiging, het uitwissen, aantasting of wijziging van gegevens in een **Gegevensverwerkingssysteem**;
- (e) onvermogen, vertraging of tekortkoming bij het ontvangen, verzenden, toegang verkrijgen, toegang verstrekken of gebruik van gegevens; of
- (f) onbevoegde toegang tot het bekend worden van persoonsgegevens of bedrijfsinformatie.

Dekkingsgebied betekent het dekkingsgebied zoals vermeld op het **Polisblad**.

Documenten zijn alle overeenkomsten, bescheiden, boeken, brieven, certificaten, formulieren en overige documenten, van welke aard dan ook, geschreven, gedrukt of op andere wijze reproduceerbaar, maar betekent en omvat niet:

- (a) geld, cheques, reischeques, geregistreerde cheques, postwissels, betalingsmandaat, ongemunt zilver of goud, verhandelbare of niet-verhandelbare waardepapieren, postzegels en toonderobligaties, coupons, bankbiljetten en verhandelbare waardepapieren; of
- (b) computer- of elektronische gegevens of enige vorm van computeradministratie of computergeheugen (hetzij programma's, software of anderszins).

Eigen Risico is het bedrag dat als zodanig is vermeld in het **Polisblad**, dat door de **Verzekerde** moet worden betaald voordat de **Verzekeraars** gehouden zijn tot enige betaling. **Kosten en Uitgaven** maken deel uit van het **Eigen Risico**.

Gebouw betekent elke plaats waar een **Verzekerde** of de **Onderneming** betaalde of onbetaalde activiteiten onderneemt in het kader van de **Onderneming**.

Gegevensverwerkingssysteem betekent elke computer of gegevensverwerkende apparatuur of medium of microchip of geïntegreerd circuit of elk soortgelijk apparaat of computersoftware of computerfirmware.

Internetvideo's zijn van tevoren opgenomen en via internet beschikbaar gestelde: behandelingen, therapieën, sessies, advies, lessen, informatie en/of opleiding in het kader van de **Onderneming**.

Jurisdictiegrenzen: de jurisdicties die zijn vermeld op het **Polisblad**.

Kosten en Uitgaven zijn redelijke en noodzakelijke kosten die met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraars** zijn gemaakt voor:

- (a) verweer tegen een **Claim** tot schadevergoeding;
- (b) vertegenwoordiging bij een lijkschouwing of onderzoek naar dodelijk letsel;
- (c) verweer voor een rechtbank in voorlopige voorzieningen procedures; of
- (d) vertegenwoordiging bij een Wkkgz-arbitrage (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg),

met betrekking tot zaken over onderwerpen die door deze **Polis** worden gedekt.

Kosten en Uitgaven zijn niet en omvatten niet:

- (a) de eigen kosten, honoraria of uitgaven van de **Verzekerde** of de waarde die kan worden toegekend aan de tijd die besteed wordt aan het afhandelen van een **Claim** of een omstandigheid; of
- (b) kosten en uitgaven voor het verweer van een **Verzekerde** in een strafrechtelijke procedure of in hoger beroep tegen een veroordeling van de **Verzekerde**.

Kosten voor Borgtocht Gefinancierd door Geldschieder of Overheid betekent een redelijke premie (maar niet onderpand) voor een borgtocht of ander financieel instrument dat de voorwaardelijke verplichting van een **Verzekerde** tot betaling van een bepaald bedrag, dat op basis van een rechtszaak in het kader van een **Claim** is vereist, zal waarborgen gedurende maximaal twaalf (12) maanden.

Letsel betekent:

- (a) bij Secties 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid en 3 (Productaansprakelijkheid), lichamelijk letsel, ziekte, geestelijk letsel, geestelijk leed, shockschade, ziekte of aandoening (met inbegrip van overlijden).
- (b) bij Sectie 4 (Persoonlijk Ongeval), zichtbaar lichamelijk letsel aan de **Polishouder** als gevolg van een **Ongeval** die van buiten inwerkt op de **Polishouder**.

Minderjarige betekent iedere persoon onder de leeftijd van zestien (16) jaar.

Onderneming zijn de zakelijke activiteiten van de **Polishouder** beschreven op het **Polisblad**, (en, indien van toepassing, vervolgens schriftelijk geaccordeerd door **Balens**) en omvat mede het volgende in verband met het voeren van de **Onderneming**:

- (a) onderhoud van de **Zaken** van de **Verzekerde** en het **Gebouw** dat in gebruik is door de **Verzekerde**;
- (b) privé-werkzaamheden, uitgevoerd binnen het **Dekkingsgebied** door een **Werknemer** van de **Polishouder** voor een bestuurder of directielid van de **Polishouder**;
- (c) het verstrekken van advies en informatie, voorbereiden van professionele verslagen, onderwijs, opleiding, supervisie, bijwonen van retraites, deelname aan conferenties, lezingen, seminars, tentoonstellingen, workshops, evenementen en demonstraties binnen het **Dekkingsgebied**; en
- (d) het aanbieden en beheren van kantine-, sociale, sport- en welzijnsfaciliteiten ten behoeve van de **Werknemers** van de **Polishouder**.

Ongeval betekent een plotselinge, onvoorziene en identificeerbare gebeurtenis die in zijn geheel plaatsvindt op een bepaalde tijd en plaats. Alle gebeurtenissen of reeksen gebeurtenissen die voortvloeien uit, of toe te schrijven zijn aan, één bron of één oorspronkelijke oorzaak, worden voor de toepassing van deze **Polis** als één gebeurtenis beschouwd. **Ongeval** betekent ook verdwijning. Als de **Polishouder** niet binnen tweeënvijftig (52) weken na verdwijning wordt gevonden en er, naar tevredenheid van de **Verzekeraars** voldoende bewijs is geleverd dat hen onvermijdelijk tot de conclusie leidt dat de **Polishouder Letsel** heeft geleden en dat dergelijk **Letsel** tot het overlijden van de **Polishouder** heeft geleid, dan zullen de **Verzekeraars**, indien van toepassing, onmiddellijk een overlijdensuitkering doen op grond van deze **Polis** aan de persoon of personen die daartoe onder het toepasselijke recht gerechtigd zijn, mits de persoon of personen aan wie dit bedrag wordt uitgekeerd schriftelijk de verplichting op zich nemen om dit bedrag aan de **Verzekeraars** terug te betalen als de **Polishouder** achteraf nog in leven blijkt te zijn.

Opschortende voorwaarde betekent een voorwaarde voor het bestaan van dekking onder deze **Polis**, waarbij schending of niet-naleving van de voorwaarde inhoudt dat er geen recht bestaat op betaling of schadeloosstelling krachtens deze **Polis**, indien een causaal verband bestaat tussen deze schending of niet-naleving en de gebeurtenis die tot de aanspraak op dekking leidt.

Polis betekent het geheel van:

- (a) dit document, met inbegrip van alle voorwaarden, beperkingen, uitsluitingen en alle andere bepalingen;
- (b) het **Polisblad**;
- (c) eventuele aanhangsel(s);

- (d) enige verklaring; en
- (e) alle andere informatie die door of namens de **Verzekerde** in verband met deze verzekering wordt verstrekt.

Polisblad betekent het als zodanig gekenmerkte en aan deze **Polis** gehechte formulier, dat hiervan deel uitmaakt en contractgegevens bevat waarnaar in de tekst wordt verwezen.

Polishouder/U/Uw is de persoon of entiteit die als zodanig vermeld staat op het **Polisblad**.

Producten betekent alle goederen of producten, waaronder verpakkingen, labels, audio, video- of schriftelijk materiaal, ontworpen, vervaardigd, gebouwd, aangepast, gerepareerd, onderhouden, bewerkt, verkocht, geleverd of gedistribueerd door de **Verzekerde** in verband met de **Onderneming**.

Seksueel Wangedrag betekent seksueel wangedrag van welke aard dan ook, met inbegrip van crimineel seksueel wangedrag, seksuele relaties, seksueel contact of seksuele intimiteit, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, seksuele uitbuiting of seksuele discriminatie, al dan niet onder het mom van of tijdens behandelingen, sessies en/of adviezen.

Terrorisme betekent een handeling of daad (met inbegrip van doch niet beperkt tot het gebruik van kracht of geweld en/of de dreiging daarvan) door een persoon of groep(en) van personen (hetzij handelend alleen, hetzij namens of in verband met enige organisatie(s) of overheid/overheden), die is begaan met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden. Deze definitie omvat mede handelingen die worden verricht met de intentie een regering te beïnvloeden en/of het publiek of een deel van het publiek angstig te maken.

Ultraviolette Straling betekent straling in het ultraviolette gebied (golflengte 10 tot 400 nanometer) van het elektromagnetische spectrum.

Verontreiniging betekent elke feitelijke of vermeende aanwezigheid, dreigende of op handen zijnde verontreiniging, lekkage, lozing, verspreiding, het vrijkomen, verplaatsen of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, thermische irriterende of verontreinigende stoffen, waaronder bijvoorbeeld rook, stoom, roet, stof, vezels, fungi, schimmels, dampen, zuren, logen, chemicaliën en afval (inclusief bijvoorbeeld materiaal dat gerecycled, gereconditioneerd of geregenereerd moet worden) of verontreiniging van welke aard dan ook van de atmosfeer of van water, land, bouwwerken of andere **Zaken**.

Verzekeraars betekent de verzekeraar(s), zoals vermeld in het **Polisblad**.

Verzekerde betekent de **Polishouder** en, indien overeengekomen met **Verzekeraars**, al zijn bestuurders, leden, managers, **Werknemers** en commissieleden die namens de **Polishouder** of op zijn instructie werkzaamheden verrichten.

Verzekerde Limiet(en) betekent het/de maximale bedrag(en) van de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** zoals gespecificeerd in het **Polisblad** en die niet kan/kunnen worden verhoogd door een andere omstandigheid dan een schriftelijke bevestiging die is ondertekend door de **Verzekeraars**.

Verzekeringsperiode betekent de periode vanaf het begin tot aan het einde van deze **Polis**, zoals vermeld in het **Polisblad** of, indien van toepassing, een eerdere datum van beëindiging.

Virtuele Consultaties betekent het verzorgen van behandelingen, therapieën, sessies, advies, lessen, informatie en/of opleiding in verband met de **Onderneming** als genoemd op het **Polisblad**, door middel van telefonische consultaties, videogesprekken, consultaties via internet en livestreaming.

Werknemer betekent iedere:

- (a) persoon die met een dienst- of stagecontract voor de **Polishouder** werkt;
- (b) persoon die door de **Polishouder** is ingehuurd of ingeleend;
- (c) persoon die door de **Polishouder** is aangenomen in verband met een werkervarings- of opleidingsprogramma of studenten die een casestudy of voor kwalificatiewerkzaamheden uitvoeren;
- (d) persoon die door een arbeidsbemiddelaar beschikbaar is gesteld aan de **Polishouder**;
- (e) persoon in dienst van een onderaannemer wanneer hij werkt voor de **Polishouder**;
- (f) zelfstandige die werkzaamheden verricht onder controle of toezicht van de **Polishouder**;
- (g) vrijwilliger die voor de **Polishouder** werkt;

als onderdeel van de **Onderneming**.

Zaken betekent materiële zaken.

Zeggenschap bestaat wanneer aandelen samen 50% of meer van alle stemrechten op de uitgegeven aandelen in de **Polishouder** vertegenwoordigen en het recht geven op algemene vergaderingen te stemmen, waaronder begrepen alle aandelen die gehouden worden door personen die partners zijn of samenwerken.

VERZEKERINGSCLAUSULES

SECTIE 1 BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

De **Verzekeraars** komen overeen, met inachtneming van de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen in deze **Polis**, de **Verzekerde** schadeloos te stellen voor alle bedragen die de **Verzekerde** wettelijk gehouden is te betalen als schadevergoeding, kosten en uitgaven van de eiser en **Kosten en Uitgaven**, voor alle **Claims** die voortvloeien uit de **Onderneming** binnen het **Dekkingsgebied** voor:

- (a) een schending van een professionele verplichting door nalatig handelen, een fout of niet handelen (beweerdelijk) gepleegd door de **Verzekerde** of namens de **Verzekerde** gedurende de **Verzekeringsperiode**; of
- (b) een daad van smaad of laster te goeder trouw door de **Verzekerde** gepleegd of geuit gedurende de **Verzekeringsperiode**; of
- (c) een onbedoelde inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht, modellenrecht, geregistreerd ontwerp, handelsmerk of octrooi gepleegd door de **Verzekerde** gedurende de **Verzekeringsperiode**; of
- (d) een onbedoelde schending van vertrouwelijkheid of onbedoeld misbruik van enige informatie die als vertrouwelijk van aard kan worden beschouwd of die beperkingen bevat met betrekking tot het gebruik door de **Verzekerde** gedurende de **Verzekeringsperiode**. De maximale aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** voor deze Sectie 1(d) zal per **Verzekeringsperiode** niet meer bedragen dan EUR 250.000. Dit maximale bedrag maakt deel uit van en komt niet als aanvulling op de **Verzekerde Limiet** als vermeld in het **Polisblad**.

Alle **Claims** die voortvloeien uit één oorspronkelijke oorzaak worden beschouwd als één **Claim** waarop de **Verzekerde Limiet** als vermeld in het **Polisblad** van toepassing is.

Voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid) geldt de **Verzekerde Limiet** niet voor de **Kosten en Uitgaven** en deze worden in aanvulling op de **Verzekerde Limiet** vergoed.

SECTIE 2 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEID

De **Verzekeraars** komen overeen, met inachtneming van de voorwaarden, beperkingen en uitzonderingen in deze **Polis**, de **Verzekerde** schadeloos te stellen voor alle bedragen die de **Verzekerde** wettelijk gehouden is te betalen als schadevergoeding, kosten en uitgaven van de eiser en **Kosten en Uitgaven** voor alle **Claims** die voortvloeien uit de **Onderneming** binnen het **Dekkingsgebied** voor:

- (a) onopzettelijk **Letsel** bij personen gedurende de **Verzekeringperiode** anders dan:
 - (i) bij een **Werknemer** waarbij een dergelijk **Letsel** voortvloeit uit en ontstaat tijdens het dienstverband; of
 - (ii) **Letsel** als gevolg van een schending van een professionele verplichting door de **Verzekerde** of namens de **Verzekerde**;
- (b) onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan **Zaken** van derden gedurende de **Verzekeringperiode**;
- (c) onopzettelijke hinder of overtreding, obstructie, verlies van voorzieningen of belemmering van enig recht op overpad, licht, lucht of water gedurende de **Verzekeringperiode**; of
- (d) onrechtmatige arrestatie, detentie, kwaadwillige vervolging gedurende de **Verzekeringperiode**.

Alle **Claims** die voortvloeien uit één oorspronkelijke oorzaak worden beschouwd als één **Claim** waarop de **Verzekerde Limiet** als vermeld in het **Polisblad** van toepassing is.

Voor Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) geldt de **Verzekerde Limiet** niet voor de **Kosten en Uitgaven** en deze worden in aanvulling op de **Verzekerde Limiet** vergoed.

SECTIE 3 PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

De **Verzekeraars** komen overeen, met inachtneming van de voorwaarden, beperkingen en uitzonderingen in deze **Polis**, de **Verzekerde** schadeloos te stellen voor alle bedragen die de **Verzekerde** wettelijk gehouden is te betalen als schadevergoeding, kosten en uitgaven van de eiser en de **Kosten en Uitgaven** voor alle **Claims** die voortvloeien uit:

- (a) onopzettelijk **Letsel** bij personen anders dan een **Werknemer**; of
- (b) onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan **Zaken**,

als gevolg van **Producten** die in het kader van de **Onderneming** binnen het **Dekkingsgebied** en tijdens de **Verzekeringsperiode** zijn geleverd.

De aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** voor alle bedragen die door de **Verzekerde** moeten worden betaald terzake van dergelijk **Letsel** en verlies van of schade aan **Zaken** dat ontstaat of zich voordoet tijdens de **Verzekeringsperiode**, is gemaximeerd op de **Verzekerde Limiet**.

Voor Sectie 3 (Productaansprakelijkheid) geldt de **Verzekerde Limiet** niet voor de **Kosten en Uitgaven** en deze worden in aanvulling op de **Verzekerde Limiet** vergoed.

SECTIE 4 PERSOONLIJK ONGEVAL

Deze Sectie 4 (Persoonlijk Ongeval) is alleen van toepassing wanneer de **Polishouder** een persoon is en wanneer een **Verzekerde Limiet** voor Sectie 4 staat vermeld op het **Polisblad**.

De **Verzekeraars** komen overeen, met inachtneming van de voorwaarden, beperkingen en uitzonderingen van deze **Polis**, een uitkering te doen ter grootte van het bedrag vermeld in het **Polisblad** met betrekking tot **Letsel** dat de **Polishouder** is overkomen als gevolg van een **Ongeval** tijdens de **Verzekeringsperiode**, voor: (i) overlijden; of (ii) blijvende en volledige invaliditeit die de **Polishouder** belet in hetzelfde beroep werkzaam te zijn als waarin de **Polishouder** werkzaam was direct voor het tijdstip van het **Ongeval**.

De **Verzekerde Limiet** voor deze Sectie 4 (Persoonlijk ongeval) zal het bedrag dat is vermeld in het **Polisblad** voor deze Sectie 4 niet overschrijden.

AANVULLENDE UITSLUITINGEN

De Algemene Uitsluitingen zijn van toepassing op Sectie 4 (Persoonlijk ongeval). Sectie 4 omvat verder niet en/of geeft geen dekking voor/aan:

- (1) een **Polishouder** die tachtig (80) jaar of ouder is op de datum van het **Ongeval**;
- (2) deelname van de **Polishouder** aan actieve dienst in strijdkrachten van welk land dan ook;
- (3) een **Polishouder** die geneesmiddelen of gereguleerde stoffen inneemt of gebruikt (tenzij voorgeschreven door een gekwalificeerde medische behandelaar en gebruikt volgens de bijbehorende voorschriften);
- (4) een **Polishouder** die zichzelf onnodig in gevaar brengt, tenzij hij probeert een mensenleven te redden;
- (5) een **Polishouder** die vliegt of deelneemt aan een andere activiteiten in de lucht, behalve als passagier;
- (6) een **Polishouder** die zelfmoord pleegt of probeert te plegen of een **Ongeval** als gevolg van aan zichzelf berokkende schade;
- (7) een **Ongeval** dat van binnenuit inwerkt op de **Polishouder** of een oorzaak heeft vanuit **Polishouder** zelf inclusief, maar niet beperkt tot, beroertes, hartaanvallen, ziektes of aandoeningen;

- (8) een **Ongeval** direct of indirect voortvloeiend uit, veroorzaakt door, als gevolg van, leidend tot, in verband met of in enigerlei wijze betrekking hebbend op sub (1) , (2), (3), (4), (5) ,(6) en/of (7), ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan het ontstaan van het **Ongeval**.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Sectie 4 (Persoonlijk ongeval). Daarnaast zijn de volgende Aanvullende Voorwaarden van toepassing op Sectie 4:

(1) MELDING VAN CLAIMS

Aanspraken op dekking onder Sectie 4 (Persoonlijk ongeval) moeten zo snel als redelijkerwijs mogelijk na het **Ongeval** worden gemeld om in aanmerking te komen voor een uitkering.

De **Polishouder** of de perso(o)n(en) gerechtigd tot uitkering onder het toepasselijke recht in geval van overlijden van de **Polishouder** moet(en), zo snel als redelijkerwijs mogelijk, **Balens** (als gevolmachtigd agent van de **Verzekeraars**) schriftelijk in kennis stellen van een **Ongeval**, procedure of enige andere gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een aanspraak op dekking onder Sectie 4 (Persoonlijk ongeval) en alle polissen, informatie, toestemming, documenten en bewijzen die de **Polishouder** of deze perso(o)n(en) beschikbaar heeft/ hebben, voor hun rekening via onderstaande contactgegevens aan **Balens** verstrekken:

Balens Europe B.V.
Prins Hendrikkade 169-I
1011 TC Amsterdam
Nederland

Telefoon: 0800 0220 932
E-mail: info@balensverzekeringen.nl

(2) MEDISCH ONDERZOEK

De **Polishouder** zal of de perso(o)n(en) gerechtigd tot uitkering onder het toepasselijke recht in geval van overlijden van de **Polishouder** zullen, zo vaak als verlangd, meewerken aan een medisch onderzoek, inclusief een autopsie, namens en voor rekening van de **Verzekeraars**, in verband met een aanspraak op dekking onder Sectie 4 (Persoonlijk ongeval). Indien de **Polishouder** of de perso(o)n(en) gerechtigd tot uitkering onder het toepasselijke recht in geval van overlijden van de **Polishouder** dit niet doet/doen, kan dit invloed hebben op de mogelijkheid om aanspraak op dekking te maken.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De volgende Algemene Uitsluitingen zijn van toepassing op de alle Secties in deze **Polis** en alle dekkingsuitbreidingen, tenzij hieronder uitdrukkelijk anders vermeld.

Deze **Polis** stelt de **Verzekerde** niet schadeloos voor een **Claim**, verlies, aansprakelijkheid of **Kosten en Uitgaven** direct of indirect voortvloeiend uit, veroorzaakt door, resulterend uit, als gevolg van, in verband met of op enigerlei wijze betrekking hebbend op, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt:

(1) HEPATITIS, AIDS AND TSE

- (a) Hepatitis;
- (b) humane immunodeficiëntie-virussen (HIV), humaan T-cel-lymfotroop virus type II (HTLC III) of lymfadenopathie geassocieerd virus (LAV) of mutanten, afgeleiden of variaties daarvan of op een of andere wijze gerelateerd aan Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) of een ander syndroom of vergelijkbare aandoening, hoe deze ook genoemd mag worden; of
- (c) Transmissible Spongiform Encephalopathy (TSE), Creutzfeldt-Jacob (CJD), variant van Creutzfeldt-Jacob (vCJD) of nieuwe variant van Creutzfeldt-Jacob (nvCJD).

Deze Algemene Uitsluiting (1) sluit geen **Claims** uit die voortvloeien uit behandeling, sessies en/of advies aan een patiënt of cliënt met een van de in punt 1a t/m 1c (hierboven) genoemde medische condities.

(2) BOETES, SANCTIES EN SCHADEVERGOEDING MET EEN PUNITIEF KARAKTER

- (a) boetes of sancties van welke aard dan ook;
- (b) punitieve, exemplaire, verzwaarde, drievoudige, vooraf gefixeerde, niet-compenserende of meervoudige schadevergoeding.

(3) VERLIES VAN GEGEVENS

- (a) verlies, vernietiging of beschadiging;
- (b) extra kosten of extra uitgaven;
- (c) wettelijke aansprakelijkheid; en
- (d) andere vergoedingen, kosten, verschotten, beloningen of andere onkosten, veroorzaakt door of toe te schrijven aan, of geheel of gedeeltelijk bestaande uit of voortvloeiend uit:

- (i) de manier waarop enig **Gegevensverwerkingssysteem** reageert op of omgaat met of niet reageert op of niet omgaat met een ware kalenderdatum.
- (ii) elk **Gegevensverwerkingssysteem** dat op enige wijze reageert op of op enige wijze omgaat met:
 - 1) gegevens die een kalenderdatum of -data aangeven alsof dergelijke gegevens geen kalenderdatum of -data aangeven; of
 - 2) gegevens die geen kalenderdatum of -data aangeven alsof dergelijke gegevens wel een kalenderdatum of -data aangeven,

ongeacht of een dergelijk **Gegevensverwerkingssysteem** eigendom is van de **Verzekerde** en ongeacht of dit vóór, tijdens of na het jaar 2000 in gebruik is.

(4) NUCLEAIR

- (a) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van enige nucleaire brandstof of van enig nucleair afval afkomstig van de verbranding van nucleaire brandstof; of
- (b) radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosief nucleair geheel of een nucleaire component daarvan.

(5) BUITENLANDSE BEDRIJVEN

elke verbonden of dochteronderneming van de **Polishouder** of bijkantoor of vertegenwoordiger van de **Polishouder** met volmacht die elders dan in Nederland is gevestigd.

(6) VERONTREINIGING

elke **Verontreiniging**.

Deze Algemene Uitsluiting (6) is niet van toepassing op **Verontreiniging** die plaatsvindt buiten de Verenigde Staten van Amerika of Canada en op enig grondgebied onder hun jurisdictie, veroorzaakt door een plots, identificeerbaar, onbedoeld en onverwacht incident dat geheel plaatsvindt op een bepaald moment en op een bepaalde plaats tijdens de **Verzekeringsperiode**.

Alle **Verontreiniging** die voortvloeit uit één incident, wordt behandeld als geheel plaats te hebben gevonden op het moment dat een dergelijk incident plaatsvond.

(7) SEKSUEEL WANGEDRAG

elk **Seksueel Wangedrag**.

(8) CRIMINELE OF KWAADWILLIGE HANDELINGEN OF ILLEGALE PRODUCTEN

- (a) criminele, oneerlijke, frauduleuze of kwaadwillige handeling, fout of nalatigheid;
- (b) illegale producten of producten zonder de juiste wettelijke goedkeuring; of
- (c) producten die in strijd met wettelijke of regelgevende voorschriften zijn vervaardigd, behandeld, verkocht of gedistribueerd.

(9) ONDERWIJS / OPLEIDING

- (a) opleidingsinstituut dat wordt gerund door de **Verzekerde**; of
- (b) een cursus die door de **Verzekerde** wordt gegeven en wordt aangeboden aan het publiek, die kwalificaties en/of certificaten van bekwaamheid afgeeft,

tenzij dekking is afgesloten en dit expliciet is vermeld in het **Polisblad**.

Deze Algemene Uitsluiting (9) is niet van toepassing op de afgifte van kwalificaties en bekwaamheidscertificaten met betrekking tot Healing of Reiki Master.

(10) OORLOG

- (a) oorlog, invasie, handeling(en) van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of op oorlog gelijkende operaties (al dan niet met oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, oorlogstoestand of militaire of wederrechtelijke macht.
- (b) enige actie die wordt ondernomen om te beheersen, voorkomen, teneer slaan of op enigerlei wijze verband houdt met bovenstaande Algemene Uitsluiting (10)(a).

(11) WERK DOOR STUDENTEN

- (a) elke activiteit die wordt ondernomen met betrekking tot een behandeling, sessie en/of advies verzorgd door een persoon die niet is gekwalificeerd voor dergelijke activiteiten, behalve:
 - (i) onder direct toezicht van een gekwalificeerd persoon; of
 - (ii) voor casestudy-werkzaamheden van studenten, of voor ander werk voordat de kwalificatie wordt verkregen, indien de school of studiebegeleider heeft beoordeeld en verklaard dat de student klaar of competent is om dit te doen, op voorwaarde dat:

- 1) studenten niet oefenen buiten het toepassingsgebied van wat ze hebben geleerd, en dat regelmatig toezicht en/of continu casusoverleg en beoordeling voor dergelijke casestudy's plaatsvindt;
 - 2) studenten vooraf aan elke ontvanger verklaren dat ze niet gekwalificeerd zijn; en
 - 3) studenten kunnen indien gepast een vergoeding in rekening brengen, op voorwaarde dat dit is toegestaan door de betreffende studiebegeleider of school en dat het een bescheiden bedrag is, uiteraard lager dan een ervaren en gekwalificeerde professional normaal in rekening zou brengen.
- (b) casestudy's of ander werk voordat de kwalificatie wordt verkregen dat wordt verricht door studenten en dat niet is goedgekeurd, onder toezicht staat van, beoordeeld wordt door en geleid door de betreffende school of studiebegeleider.

(12) ASBEST

De aanwezigheid, winning, behandeling, verwerking, vervaardiging, verkoop, distributie, opslag of het gebruik van asbest, asbestvezels, asbest stof, asbestproducten en/of producten of materialen die asbest of derivaten van asbest bevatten.

(13) TERRORISME

- (a) enige daad van **Terrorisme**.
- (b) enige actie die wordt ondernomen om een daad van **Terrorisme** te controleren, te voorkomen of te onderdrukken of die op welke manier dan ook met een daad van **Terrorisme** verband houdt.

(14) AANSPRAKELIJKHEID VAN TOUROPERATORS

- (a) verkoop of levering van reizen of accommodatie, vakanties, reisarrangementen, excursies, retraites of zakenreizen; of
- (b) activiteiten die worden gereguleerd door de Britse Package Holidays and Travel Trade Act 1995 of soortgelijke wetgeving of regelgeving die op dit moment van kracht is binnen de Europese Unie.

(15) BLOOTSTELLING AAN ULTRAVIOLETTE STRALING

elke blootstelling aan **Ultraviolette Straling**.

Deze Algemene Uitsluiting (15) is niet van toepassing op het gebruik van lampen met **Ultraviolette Straling** voor nagelbehandelingen.

(16) VOERTUIGEN / SCHEPEN / Vliegtuigen / VAARTUIGEN

het eigendom, bezit, onderhoud of gebruik door of namens de **Verzekerde** van een voertuig, schip, vliegtuig of vaartuig.

(17) BEHANDELING VAN EN DIENSTVERLENING AAN MINDERJARIGEN

diensten die worden verleend aan of behandelingen die worden uitgevoerd op **Minderjarigen**.

Deze Algemene Uitsluiting (17) is niet van toepassing op behandelingen aan **Minderjarigen** mits hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd(en) is verkregen.

(18) CONTRACTUELE VERBINTENISSEN EN GARANTIES

enige:

- (a) aansprakelijkheid die een **Verzekerde** contractueel aanvaardt, die verder gaat dan de plicht om de vaardigheid en zorgvuldigheid te gebruiken die normaal is in de uitoefening van de **Onderneming** van de **Verzekerde**, tenzij vooraf goedkeuring van de **Verzekeraars** is verkregen en een aantekening op deze **Polis** is gemaakt, en andere voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen die kunnen worden opgelegd, zijn aanvaard.
- (b) aansprakelijkheid die een **Verzekerde** aanvaardt door middel van een contract, garantie (behalve een garantie terzake van bevoegdheid), waarborg, verbintenis, schadeloosstellingsovereenkomst, schadeloosstelling of soortgelijke bepaling, tenzij de **Verzekerde** aansprakelijk zou zijn bij afwezigheid van een dergelijk(e) contract, waarborg, garantie, verbintenis, schadeloosstellingsovereenkomst, schadeloosstelling of soortgelijke bepaling.

(19) AANSPRAKELIJKHEID VAN BESTUURDERS EN FUNCTIONARISSEN / AANSPRAKELIJKHEID VAN CURATOREN

Het handelen van een **Verzekerde** als bestuurder, secretaris of functionaris van de **Polishouder** of een verbonden of dochtervennootschap of als curator, wanneer die **Claim** enkel en alleen is ingediend op grond van het bekleden van die functie en het handelen in die hoedanigheid.

(20) EFFECTIVITEIT

Enig falen van een **Product** (of een deel daarvan) om:

- (a) te voldoen aan het gebruik, de werking of het doel waarvoor het is ontworpen;
- (b) het niveau van prestatie, kwaliteit, geschiktheid of duurzaamheid zoals vermeld, beloofd, weergegeven of gegarandeerd, te halen;
- (c) de resultaten of het voorkomen, zoals vermeld, beloofd, weergegeven of gegarandeerd, te bereiken

met uitzondering van hetgeen onder Sectie 3 (Productaansprakelijkheid) van deze **Polis** valt.

(21) INFORMATIETECHNOLOGIE

een:

- (a) falen van een programma, instructie of gegevens in gebruik in een computer of ander elektronisch(e) verwerkingsapparaat, -apparatuur of -systeem om te functioneren zoals verwacht of bedoeld.
- (b) falen bij het correct herkennen van een datum door een installatie en/of machine, met inbegrip van een computer, gegevensverwerkingsapparatuur of -media, microchip, geïntegreerd circuit of soortgelijke apparatuur of software, ongeacht of deze eigendom is van de **Verzekerde** of van een derde.
- (c) overdracht of ontvangst van een virus, programma of code die verlies in of schade aan een computersysteem veroorzaakt en/of de goede werking of prestatie daarvan verhindert of belemmert.
- (d) alle zaken die via internet, intranet, extranet en/of via de eigen website, internetsite of het webadres van de **Verzekerde** en/of via het verzenden van elektronische post of documenten langs elektronische weg worden gedaan of afgehandeld.

Deze Algemene Uitsluiting (21), punt d is niet van toepassing indien de **Verzekerde** naar redelijke tevredenheid van de **Verzekeraars** kan bewijzen dat de **Verzekerde** aansprakelijk zou zijn als de zaken niet via internet, intranet, extranet en/of via de eigen website, internetsite of het webadres van de **Verzekerde** en/of via het verzenden van elektronische post of documenten langs elektronische weg werden gedaan of afgehandeld

- (e) defect of gebrekkig vakmanschap bij de installatie, de reparatie of het onderhoud van een computer of andere elektronisch(e) apparatuur of systeem of computerhardware of -software.

(22) HANDELSSCHULDEN / FAILLISSEMENT

- (a) handels- of persoonlijke schulden, verliezen of aansprakelijkheden van een **Verzekerde** (met inbegrip van doch niet beperkt tot door **Verzekerde** verschuldigde of te betalen belasting of daarmee verband houdende vergoedingen, kosten of uitgaven) of een door een **Verzekerde** gegeven garantie voor een schuld of wettelijke verplichting tot terugbetaling van een vergoeding die aan een cliënt in rekening is gebracht.
- (b) insolventie, faillissement, bewindvoering of stille curatele van een **Verzekerde**.
- (c) **Claim** of eis van een vereffenaar, bewindvoerder of curator bij een faillissement om verantwoording af te leggen voor een preferente betaling of om een betaling te doen met betrekking tot een nietige of vernietigbare transactie.

(23) CYBERAANSPRAKELIJKHEID

- (a) een **Cyberhandeling** of **Cyberincident**, waaronder begrepen maar niet beperkt tot elke actie die wordt ondernomen om een **Cyberhandeling** of **Cyberincident** te beheersen, te voorkomen, te onderdrukken of te verhelpen; of
- (b) verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, met inbegrip van elk bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke gegevens.

Deze Algemene Uitsluiting (23) is niet van toepassing op:

- (i) Subsectie d) van Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid); en
- (ii) Algemene uitbreiding (9) (Verlies van documenten).

(24) KLINISCHE PROEVEN / ONDERZOEKSPROJECTEN

elke klinische proef of onderzoeksproject.

(25) WERKGEVERS- EN WERKNEMERSAANSPRAKELIJKHEID

- (a) schending van een verplichting van de **Polishouder** als werkgever jegens een **Werknemer**, voormalige **Werknemer** of sollicitant.
- (b) **Letsel** van een **Werknemer** of schade aan, vernietiging of verlies van het gebruik van eigendommen van een **Werknemer** voortvloeiend uit of ontstaan bij uitoefening van zijn dienstverband.
- (c) verplichting van de **Polishouder** als werkgever of potentiële werkgever jegens een zakenpartner, directeur, lid, **Werknemer** of sollicitant.

Deze Algemene Uitsluiting (25) sluit geen **Claim** uit van een **Werknemer** die door een **Verzekerde** als patiënt of cliënt is behandeld of geadviseerd, indien deze **Claim** in die hoedanigheid is ingediend en indien deze behandeling en/of dit advies betrekking heeft op een kwestie die geen verband houdt met de dienstbetrekking van de betreffende persoon. Ter verduidelijking, het is niet relevant of de **Verzekerde** voor dit advies of deze behandeling betaald wordt of niet.

(26) EERDERE OMSTANDIGHEDEN EN CLAIMS

enige **Claim** of omstandigheid:

- (a) waarvan een **Verzekerde** wist of redelijkerwijs had moeten voorzien dat deze aanleiding zouden kunnen geven tot een **Claim**, waarvan de **Verzekerde** op de hoogte was of had moeten zijn op of voor het begin van de **Verzekeringsperiode**;
- (b) die vóór het begin van de **Verzekeringsperiode** door de **Verzekerde** onder een andere verzekeringspolis is gemeld;
- (c) die niet voortvloeit uit de activiteiten van de **Onderneming** tijdens de **Verzekeringsperiode**.

(27) ZAKEN ONDER BEHEER

schade aan **Zaken** die aan de **Verzekerde** toebehoren of die aan de **Verzekerde** worden verhuurd, verpacht of uitgeleend.

Deze Algemene Uitsluiting (27) is niet van toepassing op wettelijke aansprakelijkheid voor:

- (a) **Zaken** van klanten of **Werknemers**; of
- (b) **Gebouwen** die aan de **Verzekerde** worden verhuurd of uitgeleend.

Deze Algemene Uitsluiting (27) is uitsluitend van toepassing op Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid).

(28) VERZEKERING

elk verlies van of elke schade aan gebouwen veroorzaakt door brand of enig ander gevaar waartegen volgens een huur- of andere overeenkomst een verzekering van de gebouwen door of namens de **Verzekerde** moet worden afgesloten middels een specifieke polis voor gebouwen.

(29) SLIJTAGE

elke slijtage, scheuren, motten, ongedierte, schimmel, meeldauw, atmosferische of klimatologische omstandigheden of enige andere geleidelijk optredende oorzaak.

(30) PRODUCTEN GELEVERD AAN NIET-PATIËNTEN OF NIET-CLIËNTEN

alle **Producten** die door de **Verzekerde** zijn geleverd aan een persoon of entiteit die geen patiënt of cliënt is, waarbij geen behandeling, sessie en/of advies heeft plaatsgevonden en de jaaromzet van de **Verzekerde** met betrekking tot deze geleverde **Producten** meer dan EUR 35.000 bedraagt.

(31) VERBODEN STOFFEN

verkoop, levering, gebruik of toepassing van enige bij wet, voorschrift of door een autoriteit verboden stof.

(32) TERUGROEPING, VERVANGING EN RECTIFICATIE VAN PRODUCTEN

elke terugroeping, intrekking, inspectie, verwijdering, reparatie, wijziging, vervanging, herstel of rectificatie, of bedragen die worden gevorderd wegens verlies van gebruik of waardevermindering van een **Product**, vakmanschap of uitgevoerd aangenomen werk (of een (onder)deel daarvan).

(33) HET NIET OPVOLGEN VAN INSTRUCTIES, AANBEVELINGEN, RICHTLIJNEN, BEST PRACTICES EN/OF TRAINING VERZORGD DOOR FABRIKANTEN EN BEROEPSORGANISATIES

elk opzettelijk gebruik of misbruik van een product, in strijd is met enige instructies, aanbevelingen, richtlijnen, best practices, en/of training verzorgd door de fabrikant van het product en/of relevante beroepsorganisaties.

(34) CONVENTIONELE GENEESKUNDE, CONVENTIONELE GENEESMIDDELEN EN UITGESLOTEN ACTIVITEITEN

- (a) conventionele geneesmiddelen;
- (b) conventionele medicijnen;
- (c) injectables;
- (d) aesthetics (met uitzondering van laser); of
- (e) chirurgische en niet-chirurgische cosmetische behandelingen.

(35) DEKKINGSGEBIED EN JURISDICTIEGRENZEN

- (a) handelen, fouten of nalaten, smaad, laster, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van de vertrouwelijkheid of misbruik van informatie buiten het **Dekkingsgebied**.
- (b) **Claims** ingesteld bij een gerecht buiten de **Jurisdictiegrenzen**.

- (c) **Claims** ingesteld bij een gerecht binnen de **Jurisdictiegrenzen** om een vonnis of bevel ten uitvoer te leggen dat buiten de **Jurisdictiegrenzen** is gegeven.

Deze algemene uitsluiting (35) a) is niet van toepassing op:

- (i) onder Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid) verzekerde **Claims** die voortvloeien uit een van de activiteiten onder c) van de definitie van **Onderneming, Virtuele Consulten of Internetvideo's**; of
- (ii) **Claims** verzekerd onder Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) die voortvloeien uit niet-behandelings-/niet-adviserende tijdelijke bezoeken aan de Verenigde Staten van Amerika, Canada of enig gebied onder hun jurisdictie om seminars, trainingen of conferenties bij te wonen voor een maximum van dertig (30) dagen per bezoek en negentig (90) dagen in totaal tijdens de **Verzekeringsperiode**,

met dien verstande dat dekking voor **Kosten en Uitgaven** voor een dergelijke **Claim** deel uitmaakt van de op het **Polisblad** vermelde **Verzekerde Limiet**.

(36) SANCTIES

De **Verzekeraars** zijn niet gehouden om een **Verzekerde** schadeloos te stellen voor **Claims** of om enige dekking of uitkering onder deze verzekering te verstrekken voor zover het verstrekken van dekking, betaling van een **Claim** of het verstrekken van een uitkering de **Verzekeraars** zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

ALGEMENE DEKKINGSUITBREIDINGEN

Op de verzekering onder deze **Polis** zijn de volgende algemene dekkingsuitbreidingen van toepassing, op voorwaarde dat:

- (a) enige aansprakelijkheid van de **Verzekerde** en/of de aanleiding om kosten te maken door de **Verzekerde** als genoemd in deze algemene dekkingsuitbreidingen, voortvloeit uit de **Onderneming**;
- (b) tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, deze algemene dekkingsuitbreidingen onderworpen zijn aan de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van deze **Polis**; en
- (c) de totale aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** om schade te vergoeden de toepasselijke **Verzekerde Limiet** niet overschrijdt.

(1) VERTROUWELIJKE PATIËNTENINFORMATIE

Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid) van deze **Polis** omvat schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor juridische kosten die worden gemaakt indien de **Verzekerde** op ethische of therapeutische gronden weigert om vertrouwelijke patiënteninformatie vrij te geven wanneer dit wordt geëist in de vorm van een verslag of getuigenverklaring bij een rechtbank, tuchtcollege of tribunaal, met dien verstande dat:

- (a) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer bedraagt dan EUR 15.000 per **Claim** tijdens de **Verzekeringperiode**;
- (b) deze limiet deel uitmaakt van en geen aanvulling vormt op de **Verzekerde Limiet** voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid), zoals vermeld op het **Polisblad**.

(2) HANDELINGEN ALS GOEDE SAMARITAAN EN EERSTE HULP

Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid) van deze **Polis** omvat schadeloosstelling van de **Polishouder** en elke directeur, partner of **Werknemer** van de **Polishouder** voor eerste hulp of medische noodhulp die wordt verleend wanneer zij aanwezig zijn tijdens een noodsituatie.

(3) REPUTATIEVERLIES

Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid) van deze **Polis** omvat schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor kosten die met toestemming van de **Verzekeraars** zijn gemaakt voor de instructie van public relations professionals als gevolg van een klacht, rechtszaak of andere actie door een derde, op voorwaarde dat:

- (a) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer bedraagt dan EUR 30.000 per **Claim** tijdens de **Verzekeringperiode**; en

- (b) deze limiet deel uitmaakt van, en geen aanvulling is op, de **Verzekerde Limiet** voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid), zoals vermeld op het **Polisblad**.

(4) UITBREIDING TERUGWERKENDE KRACHT

Ondanks Algemene Uitsluiting (26) (c) omvat de dekking onder deze verzekering **Claims** die voor het eerst tegen de **Verzekerde** zijn ingediend tijdens de **Verzekeringsperiode** met betrekking tot handelen, fouten en nalaten vóór de **Verzekeringsperiode**, op voorwaarde dat:

- (a) de **Verzekerde** op het moment van het handelen, de fout of het nalaten leidend tot de **Claim** een aansprakelijkheidsverzekering had die dekking zou hebben gegeven indien de **Claim** was ingediend en gemeld overeenkomstig de vereisten van die verzekeringspolis;
- (b) de **Verzekerde** de **Claim** of het handelen, de fout of het nalaten leidend tot de **Claim** niet bij een eerdere verzekering heeft gemeld;
- (c) de **Verzekerde** geen recht heeft op schadevergoeding uit hoofde van een andere verzekering;
- (d) de dekking van deze dekkingsuitbreiding niet ruimer is dan de dekking verstrekt door Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid), Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) en Sectie 3 (Productaansprakelijkheid) van deze **Polis**; en
- (e) deze dekkingsuitbreiding uitsluitend dekking biedt voor **Claims** die voortvloeien uit of verband houden met laserbehandelingen, chiropractie en/of osteopathie als de **Verzekerde** hiervoor onder deze **Polis** dekking heeft gekocht.

(5) OPWAARDERINGSCLAUSULE

Elke verhoging van de **Verzekerde Limiet** tijdens de **Verzekeringsperiode** vermeld op het **Polisblad**, is daarna met terugwerkende kracht van toepassing op Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid), Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) en Sectie 3 (Productaansprakelijkheid) van deze **Polis**.

Deze dekkingsuitbreiding is niet van toepassing op een **Claim** die of incident dat waarschijnlijk aanleiding heeft gegeven tot een **Claim** die bekend was bij de **Verzekerde** voor de datum van vermelding op het **Polisblad** (ongeacht of deze **Claim** aan de **Verzekeraars** is gemeld of niet).

(6) VOORBEREIDINGSKOSTEN VOOR DISCIPLINAIRE HOORZITTINGEN EN KLACHTEN

Deze **Polis** vergoedt ook **Kosten en Uitgaven** die met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraars** zijn gemaakt voor het opstellen van een reactie op een aantijging van onprofessioneel handelen of gedrag die waarschijnlijk tot een disciplinaire hoorzitting bij een beroepsorganisatie of toezichthouder kan leiden en

de bijstand tijdens een zitting, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer zal bedragen dan EUR 15.000 per **Claim** tijdens de **Verzekeringsperiode**, welke limiet deel uitmaakt van, en geen aanvulling vormt op de **Verzekerde Limiet** voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid).

(7) SCHADEVERGOEDINGEN WKKGZ-GESCHILLENCOMMISSIE

De **Verzekeraars** vergoeden aan de **Verzekerde** elk bedrag dat is en/of moet worden betaald in overeenstemming met een definitieve en bindende uitspraak of vaststelling van de Wkkgz Fase 2 - geschillencommissie, op voorwaarde dat:

- a) de claim voertvloeit uit de **Onderneming** tijdens de **Verzekeringsperiode**;
- b) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer zal bedragen dan EUR 25.000 per claim, welke limiet deel uitmaakt van en geen aanvulling vormt op de **Verzekerde Limiet** voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid).

(8) KOSTEN VAN WKKGZ-KLACHTENPROCEDURE EN HOORZITTINGEN VAN WKKGZ-GESCHILLENCOMMISSIE

De **Verzekeraars** vergoeden aan de **Verzekerde** alle administratiekosten die in rekening worden gebracht door de Wkkgz Fase 1 - Onafhankelijk Persoon en/of de Wkkgz Fase 2 - geschillencommissie, op voorwaarde dat:

- a) de claim voortvloeit uit de **Onderneming** tijdens de **Verzekeringsperiode**;
- b) de **Verzekeraars** binnen 7 kalenderdagen nadat de **Verzekerde** kennis heeft gekregen van doorverwijzing naar Wkkgz op de hoogte zijn gesteld; en
- c) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer zal bedragen dan EUR 10.000 per claim, welke limiet een aanvulling vormt op de **Verzekerde Limiet** voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid).

Op de dekking voor deze Algemene Dekkingsuitbreiding (8) (Kosten van Wkkgz-Klachtenprocedure en Hoorzittingen van Wkkgz-Geschillencommissie zijn de Algemene Uitsluitingen in deze **Polis** niet van toepassing.

(9) VERLIES VAN DOCUMENTEN

Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid) van deze **Polis** omvat schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor de kosten die de **Verzekerde** met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraars** maakt voor de vervanging of het herstel van **Documenten**, die eigendom zijn van of onder de verantwoordelijkheid vallen van de **Verzekerde** als onderdeel van de **Onderneming**, en waarvan tijdens de **Verzekeringsperiode** wordt ontdekt dat ze verloren of beschadigd zijn en dit tijdens de **Verzekeringsperiode** aan de **Verzekerde** wordt gemeld, met dien verstande dat:

- (a) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer zal bedragen dan EUR 70.000 in totaal gedurende de **Verzekeringsperiode**; en
- (b) deze limiet deel uitmaakt van en geen aanvulling vormt op de op het **Polisblad** vermelde **Verzekerde Limiet** voor Sectie 1 (Beroepsaansprakelijkheid).

(10) AANSPRAKELIJKHEID PARKEERPLAATS

Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) van deze **Polis** omvat schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot verlies van of schade aan voertuigen tijdens de **Verzekeringsperiode** die de verantwoordelijkheid zijn van andere personen dan de **Verzekerde** en die in bewaring, onder beheer of onder controle van de **Verzekerde** worden gehouden, op voorwaarde dat:

- (a) deze voertuigen niet:
 - (i) door de **Verzekerde** tegen een vergoeding of andere tegenprestatie worden opgeslagen; of
 - (ii) in bewaring of onder beheer of controle door de **Verzekerde** worden gehouden met het oog op de uitvoering van werkzaamheden aan deze voertuigen;
- (b) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet meer zal bedragen dan EUR 25.000 per **Claim** gedurende de **Verzekeringsperiode**; en
- (c) deze limiet deel uitmaakt van, en geen aanvulling vormt op, de **Verzekerde Limiet** voor Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) vermeld op het **Polisblad**.

(11) KOSTEN VOOR AANWEZIGHEID IN DE RECHTBANK

Indien een van de hieronder vermelde personen op verzoek van de **Verzekeraars** als getuige aanwezig is in verband met een **Claim** waarvoor de **Verzekerde** recht heeft op schadeloosstelling krachtens deze **Polis**, zullen de **Verzekeraars** de **Verzekerde** de volgende tarieven per dag uitbetalen voor elke dag waarop de aanwezigheid vereist is:

- (a) elke directeur of partner van de **Polishouder** EUR 700; en
- (b) elke **Werknemer** EUR 300.

(12) WEDERZIJDSSE AANSPRAKELIJKHEDEN

Elke **Verzekerde** wordt onder deze **Polis** afzonderlijk gevrijwaard met betrekking tot **Claims** die tegen één van hen door een andere **Verzekerde** wordt ingediend, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** niet

hoger zal zijn dan de toepasselijke **Verzekerde Limiet** die op het **Polisblad** wordt vermeld.

(13) VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN OP HET WERK

Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) van deze **Polis** omvat schadeloosstelling van de **Polishouder** of, op verzoek van de **Polishouder**, elke directeur of **Werknemer** van de **Polishouder** voor juridische kosten en uitgaven in verband met het voeren van verweer in een strafrechtelijke procedure wegens schending van wetgeving inzake veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk of voorschriften die in dat kader zijn opgesteld, begaan of beweerdelijk begaan tijdens de **Verzekeringsperiode**, met inbegrip van:

- (a) kosten van vervolging die van de **Polishouder** of een directeur of **Werknemer** van de **Polishouder** worden gevorderd; en
- (b) juridische kosten en uitgaven die met instemming van de **Verzekeraars** worden gemaakt in een beroep tegen een veroordeling die uit een dergelijke procedure voortvloeit,

met dien verstande dat de **Verzekeraars** krachtens deze dekkingsuitbreiding niet aansprakelijk zijn voor:

- (i) betaling van enigerlei boetes en sancties; of
- (ii) de kosten van beroep tegen aanschrijvingen tot verbetering of een verbod.

Deze aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** maakt deel uit van en is geen aanvulling op de op het **Polisblad** vermelde **Verzekerde Limiet** voor Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid).

(14) TERUGBETALING AAN ANDERE PERSONEN OF ENTITEITEN, MET INBEGRIJ VAN PERSOONLIJK VERTEGENWOORDIGERS

In geval van een **Claim**, waarvoor de aangesproken **Verzekerde** recht zou hebben op schadevergoeding krachtens deze **Polis**, tegen:

- (a) een directeur, zakenpartner, agent of lid;
- (b) een **Werknemer** of vrijwilliger;
- (c) een openbare of plaatselijke autoriteit of andere opdrachtgever voor wie de **Verzekerde** werkzaamheden uitvoert of heeft uitgevoerd, maar alleen in de mate waarin het contract voor de werkzaamheden dit vereist;
- (d) een **Werknemer** die optreedt als lid van het eerstehulp team of medisch hulparrangement van de **Polishouder**, maar met uitzondering van

conventionele artsen met betrekking tot de aansprakelijkheid voor schade en juridische kosten als gevolg van een gegeven behandeling of advies;

- (e) een functionaris of lid van de horeca-, sociale, sport- of welzijnsorganisaties van de **Polishouder**;
- (f) een persoonlijke vertegenwoordiger van de **Verzekerde** in geval van overlijden van de **Verzekerde**,

zullen de **Verzekeraars** aan deze persoon, indien de **Polishouder** daarom verzoekt, deze **Claim** en/of alle kosten, lasten en uitgaven in verband daarmee vergoeden, op voorwaarde dat:

- (i) deze persoon geen recht heeft op schadevergoeding uit hoofde van een andere verzekering; en
- (ii) deze persoon de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van deze **Polis** in acht neemt alsof hij de **Verzekerde** was; en
- (iii) de **Verzekeraars** niet aansprakelijk zijn onder deze dekkinguitbreiding tenzij de **Polishouder** als enige leiding en controle heeft over alle **Claims**.

(15) KOSTEN VOOR BORGTOCHT EN ONDERPAND

De **Verzekeraars** vergoeden de **Kosten voor borgtocht en onderpand** die rechtstreeks verband houden met **Claims**:

- (a) gedekt door deze **Polis** in enig rechtsgebied binnen het **Dekkingsgebied**; of
- (b) gedekt onder Sectie 2 (Bedrijfsaansprakelijkheid) van deze **Polis** die voortvloeien uit niet-behandelings-/niet-adviserende tijdelijke bezoeken aan de Verenigde Staten van Amerika, Canada of enig gebied onder hun jurisdictie om seminars, trainingen of conferenties bij te wonen voor een maximum van dertig (30) dagen per bezoek en negentig (90) dagen in totaal tijdens de **Verzekeringperiode**,

waarbij een **Verzekerde** kan worden veroordeeld tot gevangenisstraf en/of inbeslagname van essentiële bezittingen of documenten.

De **Verzekerde** zal de **Verzekeraars** de **Kosten voor borgtocht en onderpand** die namens de **Verzekerde** zijn voorgeschieden terugbetalen, indien en wanneer deze kosten aan de **Verzekerde** worden terugbetaald.

De aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** krachtens deze dekkinguitbreiding is beperkt tot EUR 50.000 in totaal.

(16) DEKKING KOSTEN EN UITGAVEN VOOR CLAIMS SEKSUEEL WANGEDRAG

Niettegenstaande Algemene Uitsluiting (7) en Algemene Uitsluiting (8)(a), zullen de **Verzekeraars** de **Verzekerde** schadeloos stellen voor de **Kosten en Uitgaven** die redelijkerwijs en noodzakelijkerwijs door of namens de **Verzekerde** zijn gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraars** voor het verweer tegen beschuldigingen van **Seksueel Wangedrag** van welke aard dan ook tegen de **Verzekerde** en voortvloeiend uit de activiteiten van de **Onderneming** voor een patiënt, op voorwaarde dat:

- (a) **Verzekeraars** op de hoogte worden gesteld van de het vermeend **Seksueel Wangedrag** voordat er **Kosten en Uitgaven** worden gemaakt.
- (b) **Verzekeraars** hun goedkeuring geven voor de advocaatskeuze voordat **Kosten en Uitgaven** worden gemaakt.
- (c) **De Polishouder** het volledige bedrag van **Kosten en Uitgaven**, die als voorschot door de **Verzekeraars** zijn betaald onder deze Dekkingsuitbreiding binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek tot terugbetaling van de **Verzekeraars**, zal terugbetalen als de **Polishouder** of een bestuurder, lid, manager, **Werknemer** of commissielid die namens of op aanwijzing van de **Verzekerde** werkt, zulk **Seksueel Wangedrag** erkent of daaraan schuldig bevonden wordt.

Voor de schadeloosstelling geldt een verzekerde sublimiet van in totaal EUR 70.000,- voor de **Verzekeringperiode**, welk bedrag deel uitmaakt van en niet in aanvulling komt op de **Verzekerde Limiet**.

ALGEMENE VOORWAARDEN

(1) CLAIMSPROCEDURE

De **Verzekerde** mag aan niemand het bestaan of de voorwaarden van deze **Polis** bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraars**.

Behalve voor eigen rekening zal de **Verzekerde** geen stappen ondernemen om een **Claim** te schikken of aansprakelijkheid te erkennen zonder specifieke schriftelijke voorafgaande instructies van de **Verzekeraars**, noch enige informatie of bijstand geven aan een persoon die een **Claim** tegen hem indient.

De **Verzekerde** zal medewerking verlenen aan de **Verzekeraars** bij het onderzoek naar een **Claim** of verzekerde gebeurtenis, waaronder het eerlijk en met gepaste zorgvuldigheid beantwoorden van redelijke verzoeken om informatie.

De **Verzekeraars** voeren en leiden alle procedures met betrekking tot alle **Claims** waarvoor de **Verzekeraars** krachtens deze **Polis** aansprakelijk kunnen zijn en kunnen de naam van de **Verzekerde** gebruiken om ten voordele van de **Verzekeraars** bevelen tot betaling van kosten of anderszins af te dwingen of om een **Claim** tot terugbetaling of schadevergoeding tegen een derde in te stellen of daarin verweer te voeren of voor enig ander doel in verband met deze **Polis**.

(2) KWIJTING VAN AANSPRAKELIJKHEID

In verband met een **Claim** of reeks **Claims** tegen de **Verzekerde** kunnen de **Verzekeraars** op elk moment aan de **Verzekerde** een bedrag betalen dat gelijk is aan de **Verzekerde Limiet** die van toepassing is op de desbetreffende sectie van deze **Polis** (na aftrek van de bedragen die reeds zijn betaald als schadevergoeding met betrekking tot deze **Claim** of **Claims** of andere relevante **Claims**) of een lager bedrag waarvoor, naar het redelijke oordeel van de **Verzekeraars**, deze **Claim** of **Claims** kunnen worden geschikt. Na betaling van deze bedragen hebben de **Verzekeraars** het recht om de uitvoering van en leiding over deze **Claim(s)** op te geven en zullen zij in verband daarmee niet langer aansprakelijk zijn, met uitzondering van de **Kosten en Uitgaven** die de **Verzekeraars** reeds schriftelijk hebben toegezegd te vergoeden met betrekking tot zaken die vóór de datum van deze uitkering zijn gemaakt.

(3) KENNISGEVING VAN CLAIMS

De **Polishouder** zal, zo snel als redelijkerwijs mogelijk

- (a) **Balens** (als gevolmachtigd agent van de **Verzekeraars**) schriftelijk informeren over alle omstandigheden of voorvallen die aanleiding kunnen geven tot een **Claim** en alle informatie en documenten die de **Verzekerde** tot zijn beschikking heeft verstreken, voor rekening van de **Verzekerde** of

zijn wettelijke vertegenwoordiger, via de hieronder vermelde contactgegevens

Balens Europe B.V.
Prins Hendrikkade 169-I
1011 TC Amsterdam
Nederland

Telefoon: 0800 0220 932
E-mail: info@balensverzekeringen.nl

- (b) Direct na ontvangst door haar of haar medewerkers of agenten elke **Claim** of aanzegging voor een gerechtelijke procedure doen toekomen waarvoor de **Verzekeraars** de **Verzekerde** eventueel moeten vrijwaren aan **Balens** (als gevolmachtigd agent van de **Verzekeraars**) doorsturen.

(4) ANDERE VERZEKERINGEN

De **Verzekerde** verbindt zich ertoe de **Verzekeraars** schriftelijk informatie te verstrekken over alle andere verzekeringen die de **Verzekerde** geheel of gedeeltelijk kunnen schadeloosstellen voor een **Claim**.

Deze **Polis** is niet van toepassing op of omvat geen dekking voor **Claims** of voortvloeiend uit of met betrekking tot **Claims** waarvoor de **Verzekerde** geen verzekering in stand heeft gehouden.

Indien de **Verzekerde** een andere verzekering heeft die van toepassing is op de **Claim** of **Kosten en Uitgaven** (of die van toepassing zou zijn indien deze **Polis** niet zou bestaan), zal die andere verzekering voorgaan op de dekking die door deze **Polis** wordt geboden en zullen de **Verzekeraars** niet aansprakelijk zijn om aan de **Verzekerde** uit te betalen tot die andere verzekering is uitgeput. Indien die andere verzekering uitgeput zou raken, zal de **Verzekerde** **Limiet** (of, indien van toepassing, de verzekerde sublimiet) van toepassing zijn boven de verzekerde limiet van de andere verzekering. Indien deze Algemene Voorwaarde buiten werking wordt gesteld door de bepalingen van een andere verzekering die van toepassing is op de **Claim** of de **Kosten en Uitgaven**, zullen de **Verzekeraars** slechts aansprakelijk zijn voor de betaling van hun aandeel van de **Claim** of de **Kosten en Uitgaven**.

(5) ADMINISTRATIE

Als **Opschortende Voorwaarde** voor het recht van de **Verzekerde** op schadeloosstelling onder deze **Polis** zal de **Verzekerde**:

Individuele behandelingen, therapieën, consulten, lessen, sessies en/of advies.

- (a) van cliënten de gegevens van elke verrichte en/of geleverde verzekerde activiteit vastleggen overeenkomstig met de professionele best practices, professionele normen, opleidings- en/of ethische richtlijnen.

Groepsactiviteiten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot lessen, sessies, workshops en evenementen)

- (b) van cliënten de datum waarop de activiteit plaatsvond, de volledige namen van de aanwezigen en de waarnemingen vastleggen overeenkomstig de best practices, de beroepsnormen, de opleiding en/of de ethische richtlijnen.

Demonstraties en Proeven

- (c) de datum waarop de activiteit plaatsvond, de aard van de demonstratie/proef, de volledige namen van de deelnemers en alle relevante waarnemingen vastleggen overeenkomstig professionele best practices, professionele normen, opleidings- en/of ethische richtlijnen.

Administratie van alle activiteiten van de **Onderneming**

- (d) gegevens registreren van **Producten** en/of apparatuur en machines die tijdens de uitvoering van een verzekerde activiteit worden gebruikt (indien van toepassing), in overeenstemming met de professionele best practices, professionele normen, richtlijnen van de fabrikant, opleidings- en/of ethische richtlijnen.
- (e) het bewijs van patch-testen vastleggen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht in overeenstemming met professionele best practices, professionele normen, richtlijnen van de fabrikant, opleidings- en/of ethische richtlijnen.
- (f) met betrekking tot vooraf opgenomen en/of ander digitaal materiaal dat online of via socialemediaplatforms wordt verspreid, gedurende ten minste de wettelijke bewaartermijn kopieën van dergelijk materiaal bewaren en dit actueel houden overeenkomstig enige best practices, opleidings- en/of ethische richtlijnen.
- (g) bij werkzaamheden als aanbieder van opleidingen waarvoor bekwaamheidscertificaten worden afgegeven, waarbij een praktische demonstratie bij studenten of derden nodig is, aantekening maken van de vastgelegde verzekerde activiteit met de gegevens van elke uitgevoerde en/of verrichte verzekerde activiteit in overeenstemming met de professionele best practices, professionele normen, opleidings- en/of ethische richtlijnen.
- (h) de gehele administratie gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn bewaren en in ieder geval voor minimaal zeven (7) jaar. Waar het **Minderjarigen** betreft is het een **Opschortende Voorwaarde** voor het recht van de **Verzekerde** op schadevergoeding onder deze **Polis** dat alle gegevens minimaal gedurende de toepasselijke wettelijke

bewaartermijn worden bewaard (en in ieder geval minimaal zeven (7) jaar) nadat de **Minderjarige** meerderjarig is geworden.

(6) POLISHOUDER VERTEGENWOORDIGER VAN VERZEKERDEN

Partijen komen overeen dat de **Polishouder** handelt en blijft handelen als vertegenwoordiger van elke **Verzekerde** met een onherroepelijke bevoegdheid met betrekking tot alle aspecten van deze voorwaarden van deze **Polis**, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het volgende: contractsonderhandelingen, wijzigingen en het vastleggen daarvan, premiewijzigingen, het doen en de ontvangst van meldingen met betrekking tot deze **Polis**, geschilbeslechting, de behandeling van **Claims**, toestemming om verweer te voeren en te schikken en het uitoefenen van rechten van **Verzekerden**; allocatie en beëindiging.

(7) BEHANDELING DOOR SCHOONHEIDSSPECIALISTEN EN KAPPERS

De volgende voorwaarde geldt uitsluitend voor beauty therapists, schoonheidsspecialisten en kappers.

De **Verzekeraars** zijn niet aansprakelijk onder de **Polis** als de **Verzekerde** of een bevoegde **Werknemer** niet aan de volgende voorwaarden voldoet, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan;

- (a) bij werkzaamheden in gebouwen van derden, tijdens de werkzaamheden een beschermend en ondoordringbaar laken over de vloer en het meubilair leggen wanneer een procedure wordt uitgevoerd die vlekken of andere schade aan deze voorwerpen kan veroorzaken.
- (b) Voor alle behandelingen waarbij van de cliënt nazorg wordt verlangd, aan elke cliënt bij elke behandeling schriftelijke instructies geven waarin die nazorg wordt beschreven.
- (c) Voor het verven of permanenten van haar, wenkbrauwen of wimpers moet de **Verzekerde** ten minste vierentwintig (24) uur voordat hij voor de eerste keer bij iemand een wimper- of wenkbrauwverf aanbrengt, een huidtest uitvoeren volgens de aanwijzingen van de fabrikant en de richtlijnen die door het bevoegde college worden onderwezen of zoals vervolgens wordt aanbevolen als beste huidige professionele praktijk.
- (d) altijd een kleurtest uitvoeren:
 - (i) voordat de eerste behandeling wordt gegeven;
 - (ii) na een verandering in de medische geschiedenis van een cliënt;

- (iii) wanneer de **Verzekerde** de bij de kleurbehandelingen gebruikte preparaten of de fabrikant van zijn kleurbehandelingen heeft gewijzigd; of
- (iv) met een interval van twaalf (12) maanden sinds de laatste behandeling van de cliënt.

De dekking geldt niet voor een incident dat voortvloeit uit een behandeling die wordt gegeven na een allergische reactie op een huidtest.

- (e) de aanbevolen best practices en/of opleidingsrichtlijnen opvolgen van een beroepsvereniging of opleidingsverstrekker met betrekking tot alle uitgevoerde behandelingen, therapieën en/of activiteiten.
- (f) een medische verwijzing krijgen alvorens een behandeling te geven voor:
 - (i) het verwijderen van haar van moedervlekken of het op enigerlei wijze behandelen van moedervlekken;
 - (ii) ouderdomsvlekken of pigmentatie;
 - (iii) syringomen.
- (g) Controleren en registreren dat personen niet allergisch zijn voor acryl of kunststof alvorens kunstnagels of nagelverlengingen aan te brengen.

(8) KWALIFICATIES

Het is een **Opschortende Voorwaarde** voor de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** onder de **Polis** dat de **Verzekerde** voldoende gekwalificeerd is om de behandelingen, sessies en adviezen vermeld op het **Polisblad** uit te voeren en een formele kwalificatie te verstrekken in het geval van een **Claim**, indien deze niet eerder is verstrekt. Voor nieuwe of door de **Verzekerde** zelf ontwikkelde therapieën / activiteiten, of indien er geen formele kwalificatie bestaat, moet de **Verzekerde** een bewijs van bekwaamheid en / of ervaring leveren dat door **Balens** is goedgekeurd voor de aanvang van de **Verzekeringperiode**.

(9) VIRTUELE CONSULTATIES EN INTERNETVIDEO'S

De volgende voorwaarde is alleen van toepassing op **Virtuele Consultaties** en **Internetvideo's**.

De **Verzekeraars** zijn niet aansprakelijk onder de **Polis** als de **Verzekerde** niet aan de volgende voorwaarden voldoet, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan.

- (a) De inhoud van alle **Virtuele Consultaties** en **Internetvideo's** moet worden verstrekt door een gekwalificeerde therapeut of beroepsbeoefenaar en moet up-to-date worden gehouden overeenkomstig de opleidingsrichtlijnen en kwalificaties; en
- (b) Indien de inhoud van een **Virtuele Consultatie** en **Internetvideo** is gepersonaliseerd voor een individuele groep, moet de **Verzekerde** voldoen aan de voorwaarden voor het bijhouden van de administratie en ervoor zorgen dat alle relevante nazorgadviezen en toekomstige consultatieprocedures worden meegedeeld aan en goedgekeurd door de cliënt(en), met bewijs vastgelegd op een duurzame drager.

(10) PROFESSIONELE INSTRUMENTEN

Het is een **Opschortende Voorwaarde** voor de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** onder de **Polis** dat alle instrumenten die worden gebruikt of bestemd zijn voor gebruik waarbij contact ontstaat met huidweefsel, met inbegrip van laserbehandelingen, of waarbij huidweefsel wordt gepenetreerd of die worden gebruikt of bestemd zijn voor gebruik waarbij contact ontstaat met lichaamsvloeistof:

- (a) worden opgeslagen, behandeld en gebruikt volgens de instructies van de fabrikant(en);
- (b) veilig en volgens de instructies van de fabrikant en de beste praktijken worden weggegooid of ingeleverd na gebruik; en
- (c) indien zij door de fabrikant(en) en het ministerie van Volksgezondheid of gelijkwaardig instituut zijn goedgekeurd om meer dan eens te worden gebruikt, vóór dat gebruik worden gesteriliseerd met sterilisatieapparatuur die specifiek door de fabrikant(en) is goedgekeurd overeenkomstig de instructies, aanbevelingen en/of richtlijnen van die fabrikant(en) en overeenkomstig de richtlijnen van het ministerie van Volksgezondheid of gelijkwaardig instituut.

(11) MACHINES

Het is een **Opschortende Voorwaarde** voor de aansprakelijkheid van de **Verzekeraars** onder de **Polis** dat alle machines die worden gebruikt voor het verstrekken van behandelingen of diensten:

- (a) van CE-markering zijn voorzien (dit geldt voor nieuwe en gebruikte machines);
- (b) zijn gekocht bij een gerenommeerde leverancier en/of distributeur;
- (c) uitsluitend gebruik maken van goedgekeurde onderdelen en accessoires van de fabrikant;
- (d) uitsluitend worden gebruikt volgens de aanwijzingen van de fabrikant; en

- (e) volledig worden onderhouden volgens de richtlijnen van de fabrikant.

(12) KOSTEN EN UITGAVEN UIT EIGEN RISICO

Door de **Verzekerde** betaalde **Kosten en Uitgaven** worden op het **Eigen Risico** in mindering gebracht.

(13) SUBROGATIE

- (a) Indien **Verzekeraars** schade vergoeden onder deze **Polis**, gaan de vorderingen van de **Verzekerde** tot vergoeding van (een deel van) de betreffende schade op derden bij wijze van subrogatie op de **Verzekeraars** over, voor zover deze, al dan niet verplicht, die schade vergoedt.
- (b) De **Verzekerde** zal geen afstand doen van enig recht of enige vordering schikken die voortvloeit uit een dergelijk recht tot vergoeding van (een deel van) de schade en zal alle vereiste documenten aanleveren en ondertekenen en alles doen wat nodig is binnen haar macht om dergelijke rechten veilig te stellen, met inbegrip van de overdracht van haar rechten of vorderingen aan de **Verzekeraars** (indien toegestaan door de wet) of het indienen van een vordering tegen een derde partij ten behoeve van verhaal door en terugbetaling aan de **Verzekeraars**.
- (c) De **Verzekerde** zal, op eigen kosten, volledig samenwerken met **Verzekeraars** ten behoeve van het innen van een vordering waarin **Verzekeraars** gesubrogeerd zijn en zal aan elk verzoek van **Verzekeraars** om hulp, documenten en toegang tot gebouwen tegemoetkomen.



Version: 12/2024